



TRUSTMAN

Il recupero crediti non è mai stato così semplice

Powered by Kibitzer





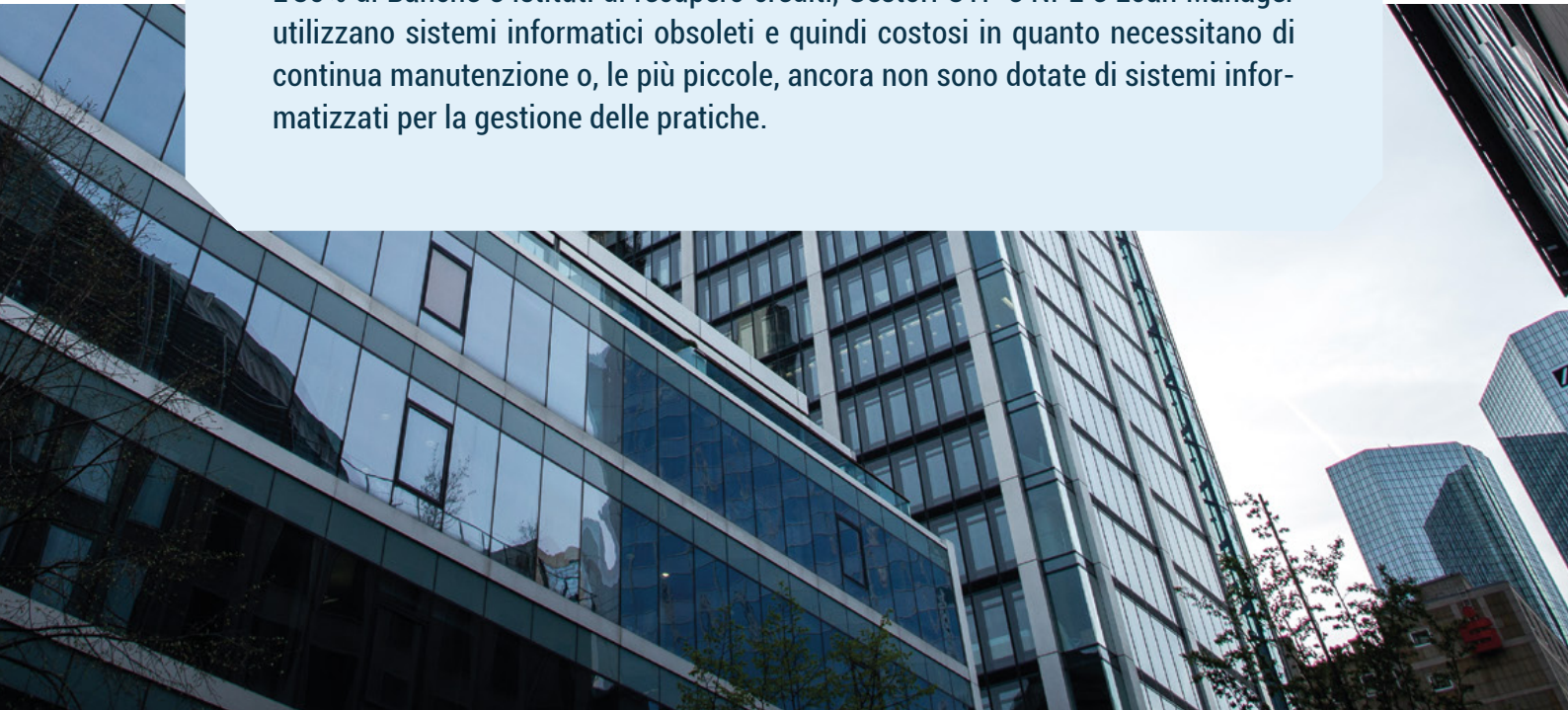
Trustman

Semplifica il recupero crediti digitalizzando ogni processo!

Trustman è l'innovativo **software** che permette di contenere in una piattaforma tutti i servizi a supporto del **processo di recupero crediti**.

Ricorda:

L'80% di Banche e Istituti di recupero crediti, Gestori UTP e NPL e Loan Manager utilizzano sistemi informatici obsoleti e quindi costosi in quanto necessitano di continua manutenzione o, le più piccole, ancora non sono dotate di sistemi informatizzati per la gestione delle pratiche.





Ecco la soluzione che abbiamo pensato per te!

Trustman è...

- gestione intelligente di contratti, pratiche, portafogli, mandati, controparti e garanzie
- velocità di inserimento, la struttura relazionale dei dati unita alla flessibilità dei moduli di ricerca consentono una navigazione delle informazioni immediata e celere
- esplorazione dettagliata dei dati
- automazione dei processi di recupero crediti
- personalizzazione del workflow

Integrazione di tutte le possibili actions (intera pratica o singolo contratto) nella stessa piattaforma:

- note e relazioni
- email e pec
- messaggistica con sms e WhatsApp
- agenda e calendario appuntamenti
- invio lettere e raccomandate
- telefonate (voip e gestione delle phone collection) tramite sistemi avanzati di predictive dialer
- pagamenti e piani di rientro con i principali gateway e di pagamento e bollettini postali

Perché ti serve TrustMan?

TrustMan risolve 3 principali problemi comuni a tutti gli operatori del recupero crediti

- la gestione dell'intera filiera
- gestione dei flussi dati associati ai mandati
- incassi e rendicontazione



Trustman lo fa per te

Grazie all'innovativo software puoi:

- **centralizzare l'anagrafica**

gestione persone fisiche, imprese e cointestazioni. Un mondo di servizi API per il censimento automatico con dati ufficiali. Disponiamo di un ampio set di fonti informative (visure camerali e ACI-Pra, pregiudizievoli ed eventi negativi, Real Estate e possessi, composizione societaria, esponenti e ruoli, bilanci) che rappresenta tutto ciò che serve per valutare la capienza patrimoniale di debitori, coobbligati e garanti con l'obiettivo di valutare le migliori azioni da intraprendere

- **gestire in modo scalabile e modulare i piani tariffari**

Per le aziende che recuperano crediti sotto mandato è possibile gestire in modo modulare i tariffari (per importo, garanzia, anzianità del credito), la rendicontazione delle retrocessioni, fino all'intero ciclo di fatturazione.

- **possedere un documentale completo su cloud**

Grazie al cloud, i tuoi documenti saranno al sicuro e sempre disponibili.

- **personalizzare i campi informativi**

Per ogni tipologia di contratto è possibile associare in maniera organizzata una o più famiglie di campi in tutti i formati (testuale, data, check, menù a tendina). Particolare rilievo riguarda la gestione personalizzata degli status di rischio (normativo o amministrativo-interno) e classificazione delle posizioni.

- **personalizzare il template**

disegnare a seconda delle esigenze della tua azienda una struttura ad hoc per la realizzazione della documentazione necessaria ai fini del recupero.



► **ottenere dei moduli di importazione proprietari**

un contenitore dove gestire tutti i tipi di flussi ed essere operativi nel processo core di recupero

► **gestire i ruoli e i profili**

gestendo autonomamente ruoli e profili si può implementare al meglio il funzionigramma aziendale

► **esportare i dati utili**

potrai ottenere tutti i dati e le reportistiche in pdf o in excel.

inoltre

- Anagrafica univoca e centralizzata
- Gestione persone fisiche, imprese e cointestazioni
- Servizi API per il censimento automatico da fonti informative CERVED
- Gestione scalabile e modulare di piani tariffari e rendicontazione alle Mandanti
- Documentale protetto grazie al cloud di Microsoft Azure
- Definizione di campi informativi personalizzati per ogni tipologia di contratto
- Gestione degli status di rischio normativo o amministrativo e classificazione delle posizioni
- Struttura Template personalizzabile per la realizzazione della documentazione ai fini del recupero
- Moduli di importazione: ambiente intuitivo per importare tutti i tipi di flussi dalle Mandanti
- Gestione di ruoli e profili per implementare al meglio il funzionigramma aziendale
- Inquiry, analisi dei dati e reportistiche in stamp PDF o esportazioni in Excel
- Schemi di Impairment secondo le attuali best practices dettate dai principi contabili
- Sistema di log per meglio supportare le attività di Audit&Control
- Utenti e Pratiche Illimitate
- Possibilità di gestire più livelli organizzativi sotto lo stesso account
- SiteMap configurabile: background, lingua, font, logo e view personalizzabili secondo il tuo point of view
- Gestione softphone, centralino e Predictive Dialer
- App dedicata per la gestione Home Collection



Prossimamente

- **Utilizzo di Sistemi AI**
 - Per l'analisi semantica ai fini della trascrizione automatica degli interventi telefonici
 - Per l'adozione di indicatori di sentiment per meglio apprezzare la volontà e disponibilità del soggetto debitore e anticipare la migliore iniziativa di recupero
- **Connessione ai Web Service PA** disponibili
 - Agenzia dell'Entrate
 - Cancellerie e Tribunali
 - Banca d'Italia per la CR
- **Ulteriori canali di pagamento** digitale grazie all'Open Banking (PSD II)
- Integrazione dei sistemi certificati per la **Firma Digitale**

Trustman è rivolto a banche, istituti e società di recupero crediti.
Gestori UTP e NPL, Loan Manager.

La nostra proposta

Demo	<ul style="list-style-type: none">▸ Licenza Software 1 mese gratis▸ Affiancamento / formazione 1 settimana gratis
Delux	<ul style="list-style-type: none">▸ Licenza Software 1 anno▸ Affiancamento / formazione 3 mesi
Premium	<ul style="list-style-type: none">▸ Licenza Software 1 anno▸ Assistenza 3 mesi: Start up e migrazione dati / formazione / Affiancamento
Superior	<ul style="list-style-type: none">▸ Licenza Software 1 anno▸ Assistenza 1 anno: Start up e migrazione dati / formazione / Affiancamento▸ Personalizzazione versione "ON PREMISES": installazione soluzione all'interno della struttura informatica del cliente

Possiamo anche predisporre proposte personalizzate in base alle esigenze della tua azienda.



Per maggiori informazioni, per l'attivazione di una DEMO
o per parlare con un consulente, puoi contattarci a:

info@kibitzer.it

Ufficio commerciale:

+39 320 60 19 857

+39 320 86 50 937

I nostri esperti verranno da te per analizzare insieme le opportunità ed i bisogni,
oppure puoi prendere un appuntamento e venire tu da noi, siamo a

Catania, Via Alberto Mario, 32
San Cataldo (CL) Viale della Rinascita, 6F